

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN PROGRAM RETENSI PELANGGAN *MONEY REMITTANCE*
DELIMA DI KOTA BANDUNG BERDASARKAN *CUSTOMER SWITCHING*
*INTENTION***

Oleh

ANNISA KUSUMAWATI

112080031

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 02 November 2012

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Mumu Natapriatna., Ir.,MBA)

(M. Dellarosawati I, ST.,MBA)