

## DAFTAR ISTILAH

<i>Sales</i>	: Penjualan
<i>Labor Cost</i>	: Biaya tenaga kerja
<i>Delivery cost</i>	: Biaya pengiriman
<i>Packaging Cost</i>	: Biaya Kemasan
<i>Net Profit Margin</i>	: Alat analisis yang mengukur kemampuan perusahaan mendapatkan laba
<i>Parts Claim</i>	: Klaim <i>sparepart</i>
<i>Arrival Accuracy</i>	: Akurasi Kedatangan
<i>Departure Accuracy</i>	: Akurasi keberangkatan
<i>Stock day</i>	: Stock yang dilakukan untuk memenuhi permintaan setiap hari
<i>Service Rate</i>	: Tolak ukur tingkat pelayanan sub depot dalam hal kesanggupan untuk memenuhi permintaan pelanggan
<i>Mis-picking</i>	: Kesalahan memilih part
<i>Issuing</i>	: Kesalahan penerbitan part
<i>Back Order</i>	: Jumlah yang tidak dapat disupply oleh stok sub depot tetapi pelanggan masih mau menunggu sampai barang tersedia
<i>Mis shipping</i>	: kegagalan pengiriman diakibatkan <i>human error</i> , pengukunya yakni jumlah line error dalam satu bulan dikalikan 10.000 item per jumlah line error dalam satu bulan
<i>Warehouse denial</i>	: penolakan Gudang dikarenakan fullnya <i>sparepart</i>
<i>Damage in shipping</i>	: Kerusakan dalam pengiriman
<i>Receiving</i>	: Pengiriman
<i>Total training Every year</i>	: Jumlah Training Setiap tahun
<i>Employee productivity</i>	: Produktivitas karyawan
<i>Total meeting</i>	: Jumlah rapat atau jumlah penyampaian informasi dalam perusahaan
<i>Prosentase turnover employee</i>	: Proses Perputaran karyawan