

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

USULAN PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN FLEXINET PRABAYAR DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DI PT TELKOM FLEXI AREA BEKASI

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh

LITA RUKMAWATI

112080058

Bandung, 28 Juni 2012

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)

(Rahmasari Nung Yulianti, ST)