

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS BIDANG  
AKADEMIK DI POLITEKNIK TELKOM MENGGUNAKAN  
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* UNTUK  
MEMENUHI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008 KLAUSUL 7 DAN  
AKREDITASI PROGRAM STUDI STANDAR 5**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Oleh

**FANY ANGELIA**

**112080063**

Bandung, 25 Juni 2012

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT)

(Anindita Ayu Primastya, ST)