

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PEMILIHAN TARGET *CROSS SELLING*  
LAYANAN SPEEDY PADA *CUSTOMER POTS*  
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk.,  
MENGUNAKAN ALGORITMA *k-NEAREST NEIGHBOR***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh

**WHIDHA AYU PRIMASTUTI**

**112080078**

Bandung, 2 April 2012

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)

(Mochamad Rian Murtiadi, Ir.,MBA)