

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xv
DAFTAR PERSAMAAN	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Sistematika Penulisan	6
Bab II Landasan Teori	9
II.1 Konsep Kualitas	9
II.1.1 Definisi Kualitas	9
II.1.2 Pengendalian Kualitas.....	9
II.2 <i>Lean Six Sigma</i>	11
II.2.1 Definisi <i>Lean Six Sigma</i>	11
II.2.2 Implementasi <i>Lean Six Sigma</i>	12
II.2.3 <i>DMAIC Lean Six Sigma</i>	13
II.2.4 <i>Value Stream</i>	15
II.2.5 <i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	16
II.2.6 Pengukuran Waktu	17
II.2.7 <i>Failure Modes and Effect Analysis (FMEA)</i>	18
II.2.8 Alasan Pemilihan Metode <i>Lean Six Sigma</i>	20
II.3 TRIZ	20
II.3.1 Kontradiksi di Balik Suatu Masalah	22
II.3.2 Memetakan Sumber Daya.....	22
II.3.3 Prinsip Inovasi : 40 Cara Menghasilkan Solusi	22

II.4	Penelitian Terdahulu	26
II.4.1	Usulan Perbaikan Kualitas Untuk Mengurangi Jumlah Produk Yang Di- <i>recycle</i> Dengan Menggunakan Metode <i>Lean Six Sigma</i> Di PT. Pupuk Kujang Cikampek [Tugas Akhir oleh Indra Raharja, 2011 Institut Teknologi Telkom, Bandung].	26
II.4.2	Usulan Perbaikan Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Kain TC 115 / TC 2 115 Menggunakan Metode Six Sigma Dan <i>Theory Of Inventive Problem Solving</i> [Tugas Akhir oleh Nur Kartini Wulandari, 2011 Institut Teknologi Telkom, Bandung].	26
Bab III	Metodologi Penelitian	28
III.1	Model Konseptual	28
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	30
III.2.1	Tahap Pendahuluan	30
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	32
III.2.3	Tahap Analisis	35
III.2.4	Tahap Penutup	35
Bab IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data	36
IV.1	Pengumpulan Data Awal	36
IV.1.1	Profil Perusahaan	36
IV.1.2	Data Produksi	37
IV.1.3	Data Waktu Siklus	38
IV.2	Pengolahan Data	42
IV.2.1	Tahap <i>Define</i>	42
IV.2.2	Tahap <i>Measure</i>	50
IV.2.3	Tahap <i>Analyze</i>	64
IV.2.4	Tahap <i>Improve</i>	74
Bab V	Analisis	88
V.1	Analisis Pemilihan Objek <i>Lean Six Sigma</i>	88
V.2	Analisis Proses <i>Value Stream</i>	89
V.3	Analisis Peta Kontrol Kualitas	91
V.4	Analisi Kapabilitas Proses	92
V.5	Analisis Usulan Perbaikan Terhadap Proses Produksi	93
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	98
VI.1	Kesimpulan	98
VI.2	Saran	99
	DAFTAR PUSTAKA	100