

## ABSTRAK

ABDIMAS merupakan salah satu dari program kerja yang ada pada unit kerja DP2M yang mengelola kegiatan pengabdian masyarakat institusi. Pengembangan kapasitas unit merupakan upaya yang dilakukan oleh unit kerja dan institusi untuk meningkatkan program kerja yang mengarah pada perbaikan dan pengembangan. Dalam pengembangan kapasitas unit DP2M, digunakan data, antara lain kondisi *existing*, data *benchmarking* perguruan tinggi lain (Universitas Indonesia, Universitas Brawijaya, dan Universitas Al-Azhar Indonesia), dan Standar Akreditasi BAN-PT. Data tersebut digunakan untuk identifikasi dan analisis *benchmarking* serta analisis *learning and growth perspective*.

Identifikasi dan analisis dilakukan dengan mengidentifikasi kepentingan standar-standar akreditasi sehingga menjadi salah satu *requirement* dalam pelaksanaan pengembangan. Sedangkan analisis *benchmarking* dilakukan dengan membandingkan SOTK dan *standar operating procedures* perguruan tinggi lain.

Rancangan yang diusulkan dalam penelitian ini adalah (1) SOP Perencanaan, *Monitoring*, dan Evaluasi SDM Pengabdian Masyarakat, (2) SOP Perencanaan, *Monitoring*, dan Evaluasi Mitra Pengabdian Masyarakat, (3) SOP Perencanaan Pengembangan Sistem Pengabdian Masyarakat, dan (4) SOP Pemberian *Reward* Kegiatan Pengabdian Masyarakat Terbaik.

**Kata kunci:** pengabdian masyarakat, *Standard Operating Procedures*, *benchmarking*, *learning and growth perspective*.