

ABSTRAK

Saat ini, perkembangan *knowledge* dan teknologi berjalan sangat cepat, sehingga dibutuhkan pengelolaan *knowledge* yang baik agar *knowledge* yang ada di perusahaan tidak hilang. Penelitian ini merupakan *Confirmatory Research* terhadap *knowledge management system* yang ada di PT Telkom yang diberi nama Kampiun. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menguji pengaruh *Individual Dimension*, *Infrastructure* dan *Organizational Dimension* terhadap *Work Performance* Kampiun. Selain itu dilakukan pula pengujian pengaruh dari *Work Performance* Kampiun terhadap kinerja *knowledge management* PT Telkom dilihat dari perspektif *Human Capital*, *Customer Capital* dan *Organizational Capital*.

Proses pengambilan sampel berasal dari lima unit kerja yang ada di PT Telkom yaitu divisi *knowledge management*, *Human Resource Development*, *Information System Centre*, *Competency Development* dan *Learning Centre* sejumlah 30 responden. Analisis data menggunakan metode *Partial Least Square* dengan *software SmartPLS*. Validasi model dilakukan terhadap perusahaan bersama *knowledge expert* yang berada di divisi *knowledge management*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh yang paling besar terhadap *Work Performance* Kampiun diwakili oleh dimensi *Individual Dimension* dengan nilai pengaruh 57,7%. *Work Performance* Kampiun memberikan pengaruh paling besar kepada dimensi *Human Capital* sebesar 78,8%. Berdasarkan penelitian tersebut ditarik kesimpulan bahwa faktor yang paling memengaruhi kinerja sistem Kampiun maupun faktor yang paling dipengaruhi oleh sistem Kampiun berasal dari faktor manusia yaitu *Individual Dimension* dan *Human Capital*.

Penelitian ini diharapkan dapat memperbaiki kinerja *work performance* Kampiun PT. Telkom dan dapat mempengaruhi perbaikan kinerja *knowledge management* di PT. Telkom untuk perspektif yang lainnya. Untuk penelitian selanjutnya, perlu dilakukan penelitian dengan menambah dimensi yang diteliti, penelitian dapat dilakukan dengan menggunakan metode pengukuran yang berbeda, penelitian dapat dilakukan di PT Telkom dengan lingkup yang lebih luas, dan penelitian dapat digunakan untuk perusahaan yang berbeda.

Kata Kunci : Kampiun, *Knowledge Management*, *Human capital*, dan *Partial Least Square*.