

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI PENGARUH
KNOWLEDGE CAPABILITY TERHADAP *ORGANIZATIONAL
EFFECTIVENESS* DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK.**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

MUHAMMAD RIDHA SYURGAWI

112080114

Bandung, 26 Januari 2012

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Luciana Andrawina, Ir., MT)

(Amelia Kurniawati, ST., MT)