

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PERBAIKAN LAYANAN KERETA API LIMEX SRIWIJAYA
KELAS BISNIS MENGGUNAKAN METODE BLITZ QFD DI PT.KAI
(PERSERO) BANDAR LAMPUNG**

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir Program Studi
Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh
FIRMANSYAH HIDAYAT
112080120

Bandung, 27 Desember 2012

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM)

(Amelia Kurniawati, ST., MT)