

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

RANCANGAN PROSES BISNIS PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DATA TELKOMSEL MENGGUNAKAN METODE *REENGINEERING* YANG TERINTEGRASI DENGAN SISTEM INFORMASI

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh

Rizki Syawali Mahbib

112080121

Bandung, Oktober 2012

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM)

(Amelia Kurniawati, ST., MT)