

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN SPESIFIKASI SISTEM ANALISIS *CHURN*  
PELANGGAN KARTU PRABAYAR TELKOMSEL DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION*  
*DEPLOYMENT* DI PT.TELKOMSEL**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**MARIANI S PANJAITAN  
112080124**

Bandung, 19 Juni 2012

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM.)

(Rd.Rohmat Saedudin,ST.,MT.)