

**ANALISIS PREDIKSI *CHURN* DAN SEGMENTASI
PELANGGAN SPEEDY RETAIL DAERAH OPERASIONAL
BANDUNG MENGGUNAKAN ALGORITMA *DECISION
TREE* DAN *K-MEANS***

TUGAS AKHIR

Oleh:

MAYVITA PUTRI SYAMALA

112080126



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**