

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

### **ANALISIS PREDIKSI *CHURN* DAN SEGMENTASI PELANGGAN SPEEDY RETAIL DAERAH OPERASIONAL BANDUNG MENGGUNAKAN ALGORITMA *DECISION TREE* DAN *K-MEANS***

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata 1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri

Oleh

**MAYVITA PUTRI SYAMALA**

**112080126**

Bandung, 19 Februari 2013

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)