

## DAFTAR ISI

ABSTRAKSI .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
DAFTAR ISTILAH .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
I.5 Batasan Penelitian .....	5
I.6 Sistematika Penelitian .....	5
BAB II. LANDASAN TEORI .....	7
II.1 Kualitas.....	7
II.2 Dimensi Kualitas .....	8
II.3 Six Sigma .....	9
II.3.1 Visi <i>Six Sigma</i> .....	9
II.3.2 Manfaat Six Sigma.....	10
II.3.3 Terminologi dalam <i>Six Sigma</i> .....	11
II.4 <i>Define Measure Analyze Improvement Control (DMAIC)</i> .....	12
II.4.1 <i>Define</i> .....	13
II.4.2 <i>Measure</i> .....	13
II.4.3 <i>Analyze</i> .....	13
II.4.4 <i>Improve</i> .....	13
II.4.5 <i>Control</i> .....	13
II.5 Alat-alat <i>Six Sigma</i> .....	14
II.5.1 Peta Proses Operasi.....	14

II.5.2	Diagram Alir Proses Produksi .....	16
II.5.3	Diagram Suppliers Inputs Process Outputs Customers (SIPOC) ...	16
II.5.4	Diagram Pareto .....	17
II.5.5	Peta Kendali .....	18
II.5.6	Perhitungan Nilai <i>Defect Per Million Opportunities</i> (DPMO) dan Nilai Sigma .....	19
II.5.7	Diagram Sebab Akibat ( <i>Fishbone Chart</i> ) .....	19
II.5.8	Failure Mode and Effect Analysis (FMEA).....	20
II.6	Perbandingan Metode <i>Six Sigma</i> dengan Metode Lainnya.....	23
II.7	Alasan Pemilihan Metode <i>Six Sigma</i> .....	23
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....		24
III.1	Model Konseptual .....	25
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah .....	26
III.2.1	Tahap Pengumpulan Data .....	27
III.2.2	Tahap Pengolahan Data .....	28
III.2.3	Tahap Analisis .....	29
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran .....	29
BAB IV. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		30
IV.1	Tahap Pengumpulan Data .....	30
IV.1.1	Profil Perusahaan .....	30
IV.1.2	Struktur Organisasi PT. Pronesia.....	31
IV.1.3	Proses Produksi Kemeja .....	33
IV.1.4	Data Produksi Perusahaan.....	35
IV.2	Tahap Pengolahan Data.....	36
IV.2.1	<i>Define</i> .....	36
IV.2.2	<i>Measure</i> .....	39
IV.2.3	<i>Analyze</i> .....	45
IV.2.4	<i>Improve</i> .....	61
BAB V. ANALISIS.....		69
V.1	Analisis Stabilitas dan Kapabilitas Proses .....	69
V.1.1	Analisis Stabilitas Proses .....	69
V.1.2	Analisis Kapabilitas Proses.....	70

V.2	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> .....	72
V.2.1	Analisis Usulan Perbaikan Berdasarkan Hasil FMEA.....	75
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
VI.1	Kesimpulan.....	83
VI.2	Saran.....	84
VI.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	84
VI.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	85
DAFTAR PUSTAKA	.....	86