

## DAFTAR PUSTAKA

- Besterfield, Dale H., dkk. 2003. *Total Quality Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc..
- Evans, James R. dan William M. 2007. *Pengantar Six Sigma*. Jakarta: PT Salemba Empat.
- Fryman, Mark A., 2002. *Quality and Process Improvement*. New York: Thomson Learning, Inc..
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001: 2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2007. *Lean Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gyrna, Frank M., dkk. 2007. *Juran's Quality Planning and Analysis*. Singapura: The McGraw-Hill Companies, Inc..
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Lindsay, Evans, 2005. *An Introducing to Six Sigma & Process Improvement: Pengantar Six Sigma*, Jakarta: Salemba Empat.
- Nandiwardhana, Phermadi. 2011. "Usulan Perbaikan untuk Meningkatkan Kualitas Produk Kabel Power di PT Tranka Kabel dengan Menggunakan Metode Six Sigma". Tugas Akhir S-1 Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom, Bandung.
- Pande, Peter S., dkk.. 2003. *The Six Sigma Way*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Putri, Yuliani Riani. 2008. "Analisis Kinerja agrowisata Rumah Sutera Alam Desa Pasir Eurih, Kecamatan Taman Sari, Kabupaten Bogor". Skripsi S-1 Fakultas Pertanian, Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Pzydek, Thomas. 2002. *The Six Sigma Handbook*. Jakarta: PT Salemba Empat.

Sari, Dini Novita Kartika. 2011. "Usulan Peningkatan Kualitas untuk Meminimasi Jumlah Cacat pada Produk Pakaian Olahraga di PT ABC dengan Metode Six Sigma". Tugas Akhir S-1 Fakultas Rekayasa Industri, Institut Teknologi Telkom, Bandung.

Stagliano, Augustine A.. 2009. *Rath & Strong's Six Sigma Advanced Tools Pocket Guide*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sutalaksana, Iftikar Z., dkk.. 2006. *Teknik Perancangan Sistem Kerja*. Bandung: Penerbit ITB.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management.*, Yogyakarta: Penerbit Andi.

[www.bps.go.id](http://www.bps.go.id) (diakses 17 Januari 2014)

[www.handlingequipment.co.uk/handling/troleys](http://www.handlingequipment.co.uk/handling/troleys) (diakses 24 Januari 2014)

[www.kotajahitku.blogspot.com](http://www.kotajahitku.blogspot.com) (diakses 3 Februari 2014)

[www.tokobenangrajut.com](http://www.tokobenangrajut.com) (diakses 27 Januari 2014)