

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN TAKSI  
PUTRA DENGAN INTEGRASI METODE *QUALITY FUNCTION  
DEPLOYMENT* DAN *SERVICE QUALITY* DI PT CITRA  
TRANSPORT NUSANTARA**

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

**Oleh:**

**MELVA RENOVA  
112080140**

Bandung, 20 September 2012

Menyetujui:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Amelia Kurniawati, ST., MT)

(Muhammad Iqbal ST., MM)