

**ANALISIS *POSITIONING* LAYANAN DELIMA PT. TELKOM
BERDASARKAN *PERCEPTUAL MAPPING* DENGAN METODE
*MULTIDIMENSIONAL SCALING***

TUGAS AKHIR

Oleh:

JATMIKOWIDITO P

NIM : 112080154



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**

**ANALISIS *POSITIONING* LAYANAN DELIMA PT. TELKOM
BERDASARKAN *PERCEPTUAL MAPPING* DENGAN METODE
*MULTIDIMENSIONAL SCALING***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1

Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom



**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

2013