

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

***ANALISIS POSITIONING LAYANAN DELIMA PT. TELKOM
BERDASARKAN PERCEPTUAL MAPPING DENGAN METODE
MULTIDIMENSIONAL SCALING***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

JATMIKOWIDITO P

NIM : 112080154

Bandung, 6 Maret 2013

Menyetujui :

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Dra. Nurul Hermina, MM)

(Sari Wulandari, ST.)