

**ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS BIDANG  
NON-AKADEMIK POLITEKNIK TELKOM MENGGUNAKAN  
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* UNTUK  
MEMENUHI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008  
KLAUSUL 4 DAN 5 SERTA AKREDITASI PROGRAM STUDI  
STANDAR 1 DAN 2**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:  
**MUCHAMAD NURDIN ALWI**  
**112080177**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
2013**

**ANALISIS DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS BIDANG  
NON-AKADEMIK POLITEKNIK TELKOM MENGGUNAKAN  
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* UNTUK  
MEMENUHI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008  
KLAUSUL 4 DAN 5 SERTA AKREDITASI PROGRAM STUDI  
STANDAR 1 DAN 2**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1  
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**MUCHAMAD NURDIN ALWI**

**112080177**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
2013**