## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan petunjuk dan ridho-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul "USULAN KEBIJAKAN MAINTENANCE PROGRAM DENGAN METODE RELIABILITY-CENTERED MAINTENANCE (RCM) II PADA SISTEM PRILLING DI PABRIK UREA KALTIM-3 PT.PUPUK KALTIM" dapat disusun dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan sebagai sarjana teknik pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom Bandung. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini dapat terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih disampaikan penulis kepada:

- Orang tua penulis, Papah aripin dan Mamah Ety, kakak-kakak penulis, yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, mendoakan selalu, dan memberikan berbagai pelajaran kehidupan. Terima kasih juga kepada seluruh keluarga yang berada di berbagai belahan dunia, yang memberikan banyak inspirasi dan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir.
- 2. Bapak Ir. Sutrisno, MSAE. dan Bapak Rino A. Anugraha, S.T., M.M., selaku pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, mengarahkan, dan berbagi ilmu serta pengalaman sehingga Tugas Akhir ini bisa menghasilkan sesuatu yang bermanfaat.
- 3. Bapak Ir. Samsudin Anggari, Bpk. Ir. Boyke Sugih Prihatin, Bpk. Ir. Ganis Yudikisworo, Bpk. Ir. Basuki Rachmad selaku pembimbing-pembimbing, Mas Fahrul, Mas Adit, Mas Abduh, dan Mbak Emma di Departemen Keandalan Pabrik PT. Pupuk Kaltim, Mas udin yang ada di departemen Mekanik Kaltim-3 Urea, Mas Julian yang sudah mau membantu penulis mencarikan data-data yang kurang pada saat hari-hari menjelang sidang dan Om kartiko yang sebagai

- fasilitator buat kenalan dengan mas Julian. Lalu buat om gian juga sudah memberikan datanya yang sangat membantu.
- 4. Genk Kerja Praktek di Keandalan, yakni mba weny,mba dewi, dan mas dita yang sampai detik penulisannya ini, penulis yang akan ditinggal diakhir untuk sidangnya. Pokoknya perjuangan kita insya allah akan membuahkan hasil sob. Dan *special* nih buat mas dita yang sudah mau membimbing, menemani hari-hari dalam perjuangan si penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Thank's a lot,sob!
- 5. Ustad khaerul anwar, Ustad eko, dan Ustad Suherman yang selalu memberikan dentuman-dentuman semangatnya untuk menguatkan spiritualitas penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
- 6. My special partner business, andri dan abdi yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dengan menambahkan dengan berbagai kejutan-kejutan luar biasanya dalam menjalankan perusahaan trapesium yang luar biasa, walaupun tidak ada hubungan tapi saya hubung-hubungkan saja. Dan Karyawan-karyawan special saya yang selalu mengingatkan saya dengan pertanyaan "mas, kapan beresnya?", "mas,kapan nikahnya?". Inilah pertanyaan-pertanyaan yang melejitkan saya untuk menyegerakan penyelesaian tugas akhir.
- 7. Dan yang terakhir, terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan pada Tugas Akhir ini sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga hal ini dapat bermanfaat.

Penulis