

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Positioning Merek Televisi Berbayar Berdasarkan Perceptual Mapping dengan Menggunakan Metode Multidimensional Scaling**”.

Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang mendalam penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT, atas kebesaran dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tuaku Bapak dan Mama, Bapak Dedi Achmad Setiadi dan Ibu Aay Nurhayati yang telah memberikan cinta dan kasih sayang tanpa batas, do'a setiap waktu, dukungan dengan tulus, serta ilmu kehidupan, sehingga penulis dapat menjadi pribadi yang kuat dan selalu bersyukur atas segala nikmat yang diberikan oleh Allah SWT.
3. Ibu Dr. Yati Rohayati, Ir., MT, selaku pembimbing satu yang selalu sabar, membimbing, mengarahkan, memberi saran, dan memotivasi penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Sari Wulandari, ST., selaku pembimbing dua yang selalu memberikan saran, motivasi, dan bimbingan khususnya dalam hal pengolahan data.
5. Bapak Rohmat Saedudin, ST., MT, selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan arahan selama menimba ilmu di Institut Teknologi Telkom.
6. Galuh Rahmi Badariah atas ketulusannya yang telah banyak meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis, memotivasi, dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Kakak Riana Garniati Rahayu dan Ibrahim Kholilul Rohman atas do'a, dukungan, masukan, dan saran yang diberikan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.

8. Alwan Muhammad Naufal sebagai adik dan teman penulis yang selalu memberikan do'a. Semoga sukses menyertai Alwan.
9. Raya dan Adik yang mampu membuat tersenyum penulis di saat kesulitan, semoga kelak kalian menjadi kebanggaan dan obat hati kedua orang tua.
10. Keluarga besar Bungbulang Garut yang telah memberikan dukungan dan do'a kepada penulis. Semoga kita selalu diberikan keselamatan di dunia dan akhirat.
11. Seluruh Dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu dan mengembangkan pengetahuan penulis selama menyelesaikan studi di Institut Teknologi Telkom.
12. Seluruh responden penelitian dan pihak PT Telekomunikasi Indonesia Tbk yang telah membantu dalam pencarian data Tugas Akhir ini.
13. Iben dan Bacul sebagai sahabat yang selalu membantu, memotivasi, dan memberikan saran kepada penulis, serta *partner* mewujudkan mimpi.
14. Danar sebagai sahabat yang banyak membantu penulis di titik tersulit penyelesaian Tugas Akhir ini.
15. Keluarga besar IMA SC IT Telkom, terima kasih telah menjadi saudara, sahabat, dan rekan kerja bagi penulis. Sukses untuk kita semua, *see you at the top* "LONG LIVE IMA!"
16. Teman-teman Teknik Industri 2008 khususnya TI-32-04 dan Cigaret Super F.C, terima kasih telah mengukir cerita yang tidak akan pernah terlupakan.
17. Rekan-rekan seperjuangan Tigar, Penny, Resty, dan Miko, Rio, Mevi, Keke, Hayu, dan Alvin. Semoga sukses selalu menyertai kalian.
18. Gana, Adie, Maul, Ical, dan Aji yang telah menjadi teman hidup penulis di Bandung.
19. Pihak-pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan penulis satu persatu.

Terima kasih atas do'a dan dukungannya. Semoga amal baik selalu mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Amin.