

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Tritunggal dalam Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, pertolongan, kekuatan, penghiburan yang telah diberikanNya tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perhitungan Biaya Warranty Untuk Menentukan Harga Jual Produk Excavator PC-200 Menggunakan Pendekatan *Free Replacement Warranty* dan *Pro Rata Warranty* Di PT. United Tractors”** dengan baik dan diwaktu yang tepat. Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Salesman Damanik dan mama Ramiani Saragih yang sangat sabar memberi dukungan, motivasi, semangat dan doa kepada penulis. Juga kepada abangku Handi Arby Damanik, S.AP, adekku Jontri Lisman Damanik dan Yuli Riskasih Damanik yang menjadi semangat buat penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sangat bersyukur memiliki kalian.
2. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, ST.,MT selaku pembimbing I dan Ibu M. Dellarosawati I, ST., MBA selaku pembimbing II atas bimbingan, kesabaran, ilmu yang dibagikan dan setiap waktu yang diberikan kepada penulis untuk berdiskusi dan bertukar pikiran.
3. Ibu Sri Widaningrum, ST., MT. selaku dosen wali atas bimbingan selama penulis berkuliah di IT Telkom dan seluruh dosen IT Telkom yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.
4. Tongah Andre yang selalu jadi penitipan uang bulanan dan yang selalu ditunggu-tunggu di awal bulan dan selalu ada saat dibutuhkan, terimakasih tongah untuk kerja keras, doa dan bantuan yang luar biasa.
5. Gotti Regina Peresera Bakara, terimakasih udah mau jadi rekanku di Manajemen Garansi. Terimakasih udah mau jadi teman saat panik, bingung, dan begadang sampai pagi, sampai selesainya perjuangan kita mengerjakan Tugas Akhir ini. Sukses buat kita!
6. Johan Hansen Saragih,S.Kom terimakasih buat kasih sayang, bantuan, dukungan, dan semangat yang tidak pernah lelah mengingatkan saya untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
7. Eli Hartono Damanik,ST. Terimakasih abang sudah meminjamkan Laptop kepada saya selama saya mengerjakan Tugas Akhir ini, maaf kalau sering menyusahkan dan

merepotkan. Terimakasih banyak bang, sudah mau mengunjungi saya di Bandung dan memberi semangat. Sukses buat abang !

8. Erfan S. Simanjuntak ST., terimakasih erfana sudah menjadi pembimbing ketiga kami selama pengerjaan TA ini, terimakasih untuk ilmu dan semangatnya. Semoga cepat dapat kerja yang kau idam-idamkan, Sukses buatmu.
9. Kelompok Kecil atasku, Kak Lely, Hica dan Leni. Terima kasih kakak PA dan sodariku untuk kebersamaan kita selama ini, untuk dukungan, doa, canda tawa selama empat tahun ini. Tidak akan terlupakan. Kelompok Kecil bawahku, Anggita Regia Marpaung dan Libbis untuk dukungan dan doa, Terimakasih bisa bertumbuh bersama kalian.
10. Kelompok Kecil Lanjutan, Eris, Melva, Agung, Imada, Daniel, Sakti. Senang sekali bisa mengenal kalian. Terimakasih untuk doa, bantuan, semangat, *sharing* dan kebersamaannya ya sodara.
11. Seksi Kelompok Kecil 2010/2011 Rendy, Rista, Friska, dan Sie KK 2011/2012 Etep, Martin, Regina, Moses, Samuel, Stenly. Teman sepelayanan selama dua tahun, terima kasih. Pelayanan yang luar biasa bersama kalian, dukungan, doa, canda tawa, suka duka, motivasi, dan banyak pelajaran berharga dari kalian, terima kasih.
12. Ikspra Bandung dan Dayco'ers : bang Astro, bang Ramsa, June, Indah, Irpan, Fernando, kak Gia, kak Olfid, bang Indra, dll, terimakasih buat kebersamaan dan sukacita. Saya jadi memiliki keluarga di perantauan ini.
13. Seluruh teman-teman di PMK IT Telkom, kepanitiaan Paskah dan Bible Camp, organisasi yang sangat luar biasa membentukku dan teman-teman di UKkSu, terima kasih untuk kebersamaan dan kekeluargaan selama ini.
14. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 15 Maret 2013

Penulis