

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.	1
I.2 Perumusan Masalah.	5
I.3 Tujuan Penelitian.	6
I.4 Batasan Penelitian.	6
I.5 Manfaat penelitian.....	7
Bab II Landasan Teori	8
II.1 Definisi <i>cloud computing</i>	8
II.2 Model layanan cloud computing.....	8
II.3 Biaya.	9
II.4 Model Biaya.	10
II.5 <i>Long Run Incremental Cost (LRIC)</i>	12
II.5.1 Biaya Inkremental.	12
II.5.2 Pendekatan <i>Long Run Incremental Cost</i>	12
II.6 Langkah-langkah <i>bottom-up LRIC</i>	13
II.6.1 Langkah 1 Menentukan layanan yang akan dimodelkan.	13
II.6.2 Langkah 2 Menentukan desain jaringan.	14
II.6.3 Langkah 3 Menentukan jumlah perangkat.....	14
II.6.4 Langkah 4 Mengestimasi biaya investasi.....	14
II.6.5 Langkah 5 Menyusun total biaya investasi <i>annual</i>	15
II.6.6 Langkah 6 Menghitung <i>WACC</i>	15
II.6.7 Langkah 7 Menghitung <i>ROI</i>	16
II.6.8 Langkah 8 Mengestimasi biaya operasional	16
II.6.9 Langkah 9 Mengestimasi total biaya.....	16
II.6.10 Langkah 10 Mengestimasi biaya per <i>user</i>	17
II.7 Analisis Profitabilitas	17
II.8 Analisis Sensitifitas.....	18

Bab III	METODOLOGI PENELITIAN.....	19
III.1	Model Konseptual	19
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	22
III.2.1	Tahap Pendahuluan	24
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data.	25
III.2.3	Tahap Pengolahan Data.....	29
III.2.4	Tahap Analisis Data.	31
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	32
Bab IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	33
IV.1	Profil PT.Sigma Cipta Caraka	33
IV.2	Jasa Yang Dihasilkan.	34
IV.3	<i>Retail Activities.</i>	39
IV.3.1	Identifikasi Komponen Biaya <i>Retail Activity</i>	40
IV.4	Desain Jaringan Inti layanan <i>e-Office.</i>	40
IV.4.1	Identifikasi Elemen Jaringan.....	42
IV.5	Pengelompokkan Biaya.....	42
IV.6	<i>Investment Common Cost</i>	43
IV.6.1	<i>Data Center Dan Data Recovery Center (DRC).</i>	43
IV.6.2	<i>DMZ Zone (Demilitarized Zone).</i>	44
IV.7	<i>Investment Incremental Cost.</i>	45
IV.7.1	<i>Server.</i>	45
IV.7.2	<i>Firewall.</i>	47
IV.7.3	<i>Switch.</i>	47
IV.7.4	<i>Router.</i>	48
IV.8	<i>Operational Common Cost.</i>	48
IV.8.1	Staf Operasional Perusahaan.....	48
IV.8.2	Kantor.....	51
IV.9	<i>Operational Incremental Cost</i>	51
IV.9.1	Biaya Sewa <i>FlexPod.</i>	51
IV.9.2	Biaya Lisensi Perangkat Lunak.....	56
IV.9.3	Biaya Energi.....	58
IV.9.4	Biaya Perawatan (<i>Maintenance</i>).	58
IV.9.5	Biaya Konektivitas.....	59
IV.9.6	Biaya Pelatihan.....	59
IV.10	Lapisan Fisik (<i>Phisycal Layer</i>).	61
IV.11	Perangkat Keras lainnya.....	61
IV.12	Pengolahan Data.....	62
IV.12.1	Perhitungan Biaya Investasi Perangkat Tahun 2012.....	62
IV.12.2	Perhitungan WACC.	62
IV.12.3	Perhitungan <i>Network Element Investment Incremental Cost.</i> ..	63
IV.12.4	Perhitungan Biaya <i>Investment Common Cost.</i>	64

IV.12.5	Perhitungan Biaya <i>Operational Common Cost</i>	65
IV.12.6	Perhitungan Biaya <i>Operational Incremental Cost</i>	66
IV.12.7	Perhitungan Biaya Depresiasi.	70
IV.12.8	Perhitungan Biaya Operasional Per Tahun.	71
IV.12.9	Perhitungan Total Biaya Layanan <i>E-Office</i> Tahun 2012.	71
IV.12.10	Perhitungan biaya inkremental dan <i>common cost per user</i> per bulan.....	71
IV.12.11	Perhitungan Biaya Per <i>User</i> Per Bulan.	72
Bab V	Analisis	73
V.1	Analisis Profitabilitas.	73
V.2	Analisis Sensitivitas.	77
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	78
VI.1	Kesimpulan	78
VI.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		80