

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN DI BORMA CIJERAH BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE QFD

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

RESTI RIZKIA MAULANY
112080223

Bandung, 1 Juli 2013

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Amelia Kurniawati, ST., MT)

(Muhammad Iqbal, ST., MM)