

DAFTAR ISTILAH

- CTQ : *Critical To Quality*, merupakan Atribut-atribut yang sangat penting untuk diperhatikan karena berkaitan langsung dengan kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Merupakan elemen dari suatu produk, proses, atau praktek-praktek yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.
- RVA : *Real Value added Activity* merupakan aktivitas yang dapat memberikan nilai tambah kepada pelanggan dan pelanggan bersedia membayar agar aktivitas tersebut dilakukan.
- BVA : *Business Value added Activity* merupakan aktivitas pelanggan tidak mau membayar agar aktivitas ini dilakukan, namun aktivitas ini tetap diperlukan untuk menunjang kegiatan bisnis ataupun untuk kepentingan tertentu yang bersifat wajib (misalnya: untuk dokumentasi, hukum, dan lain-lain).
- NVA : *Non Value added Activity*, merupakan aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah dimata pelanggan dan pelanggan tidak mau membayar agar aktivitas tersebut dilakukan. Biasanya yang termasuk NVA diantaranya: *rework*, tandatangan yang berlebihan, menghitung, pemeriksaan, *setup*, dan lain-lain.
- Plant* : *Plant* adalah kata lain dari pabrik yang menunjukkan suatu lokasi tempat kegiatan produksi berlangsung.
- Sparepart* : *Sparepart* adalah suatu komponen dari suatu produk, jika komponen ini berdiri sendiri komponen tersebut belum memiliki fungsi yang sesuai dengan keinginan pelanggan, namun apabila *sparepart* ini telah digabungkan dengan komponen lain sehingga

membentuk suatu barang jadi, maka barulah komponen tersebut mempunyai fungsi yang sesuai dengan keinginan pelanggan.

Waste : Pemborosan atau segala aktivitas kerja yang tidak memberikan nilai tambah dalam proses transformasi *input* menjadi *output*.

Value stream mapping : merupakan tool yang membantu melihat aliran material dan informasi saat produk berjalan melalui keseluruhan bisnis proses yang menciptakan nilai dari raw material sampai diantar ke *customer*

Severity : Penilaian terhadap dampak kegagalan pada pelanggan/pemakai produk (*rank* nilai 0-10).

Occurrence : Nilai yang menunjukkan seberapa sering penyebab kegagalan tersebut diproyeksikan akan terjadi (*rank* nilai 0-10).

Detection : Nilai yang menunjukkan deteksi yang dapat dilakukan terhadap bentuk kegagalan tersebut (*rank* nilai 0-10).

RPN : Nilai yang didapatkan dari perkalian nilai *Severity*, *Occurrence*, dan *Detection* dan dijadikan acuan apakah bentuk kegagalan tersebut perlu ada tindakan perbaikan ataupun tidak (RPN paling tinggi = perlu tindakan perbaikan).