

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillahirabbil'alamiin, Allahumma Shalli 'ala Muhammad wa'ala alihi  
Muhammad*

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**USULAN PERBAIKAN PELAYANAN PT PLN (Persero) AREA JAKARTA MENGGUNAKAN METODE BLITZ QFD**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi namun semuanya dapat dilewati dengan baik atas bantuan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, petunjuk, kekuatan, keikhlasan dan kesabaran. Puji syukur penulis panjatkan atas segala Rahmat dan Ridho-Nya.
2. Bapak dan Mamah yang selalu senantiasa memberikan petunjuk dan doa selama ini agar penulis dapat menjalani hidup dengan baik. Terima kasih yang tidak pernah ada habisnya karena penulis telah diberikan kasih sayang yang luar biasa dan pelajaran mengenai hidup. Terimakasih Bapak dan Mamah.
3. Kedua adik penulis Rezqi Febrina dan Ibnu Aulia terimakasih karena telah memberikan penulis semangat dan dukungannya selama ini. Terima kasih telah menjadi saudara sekaligus sahabat bagi penulis, Kalian berdua adik yang luar biasa penulis bangga dengan kalian.
4. Seluruh keluarga besar Hj. Abdul Khamid Supar Sastro Suwito dan keluarga besar Hj. Denu Sastro Wiharjo terima kasih banyak atas kekeluargaannya selama ini, penulis sangat beruntung dapat lahir dalam bagian keluarga besar ini.
5. Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT selaku pembimbing I Tugas Akhir, terima kasih

- banyak atas segala bimbingan, masukan, dan motivasi dari Ibu selama ini dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Bapak Muhammad Iqbal, ST., MM selaku pembimbing II Tugas Akhir, terima kasih banyak atas segala bimbingan, masukan, dari Bapak selama ini dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
  7. Bapak Wiyono Ir., MT selaku dosen wali terima kasih atas bantuan dan arahnya selama ini. Dosen-dosen Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom atas segala bimbingan, saran, dan motivasi selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.
  8. Seluruh staff Administrasi Departemen Teknik Industri terima kasih atas semua bantuan administrasinya terhadap penulis selama ini.
  9. Om Supriyadi, Pak Robert, Mas Andri, Mas Hasim, Mas Rangga dan semua pihak yang ada di PT PLN (Persero) Pusat terima kasih banyak karena telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
  10. Thursina Andini sebagai teman terdekat yang dengan sabar menemani penulis, memberikan semua dukungan yang bisa diberikan dan memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini, terimakasih banyak.
  11. Sahabat-Sahabat penulis Laksdi Ganesha, Renaldo Aditya, Hendri Setyo, Alm Adi Suryo, Alvian Sesa terimakasih atas persahabatan kita selama ini, dan penulis pulang kembali ke rumah.
  12. Seluruh Penghuni Kost D'Gallery Afkar, Haris, Ijal, Hafis, Yoga, Coco, Gilang, Chevy, Fajrul, Fikri, Deri, Ricky, Putri, Ela, Faid, Pras, Dave, Tito dan Ibu kost Mbak Ika terimakasih atas semua canda tawa kebersamaan yang telah diberikan kepada penulis selama 5 tahun ini, terima kasih telah menemani penulis baik suka maupun duka, semoga kita semua dapat bertemu kembali di masa depan dan terima kasih atas persahabatannya dan kekeluargaannya selama ini, kalian luar biasa.
  13. Sahabat seperjuangan penulis dalam menghadapi kehidupan kuliah Kiki, Stenly, dan Iman. Terimakasih banyak atas kebersamaan kita selama ini, teman belajar, bermain dan membagi semua hal bersama, *Thank's sob.*

14. Terimakasih kepada Tribun dan Yopie atas diskusinya, banyak ajaran yang telah diberikan kepada penulis.
15. Teman-teman TI-32-01 yang telah banyak meninggalkan penulis tapi tidak sedikit yang masih setia menemani perjuangan ini Deny, Raning, Adila, Adit, Wodhan, Fido dan semuanya penulis menyusul kalian.
16. Teman-teman 2007 dan 2009, Penulis mengucapkan terimakasih banyak atas persahabatannya selama ini, Semoga di masa depan kita semua sukses.
17. Teman-teman Telvon dan Pak Tedy terimakasih atas pelajaran hidup yang telah diberikan selama 2 tahun ini.
18. Dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dan mendoakan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin

Bandung, 18 Juni 2013

Penulis