

**USULAN CARA MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN
TELKOM SPEEDY MENGGUNAKAN METODE BLITZ QFD
(STUDI KASUS : PT.TELKOM DCS AREA GIANYAR)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

I GUSTI NGURAH TRIBUWANA

112081006



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**

**USULAN CARA MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN
TELKOM SPEEDY MENGGUNAKAN METODE BLITZ QFD
(STUDI KASUS : PT.TELKOM DCS AREA GIANYAR)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Program Strata-1 Jurusan Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom



Oleh:

I GUSTI NGURAH TRIBUWANA

112081006

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**