

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN RANCANGAN PROSEDUR PERBAIKAN KUALITAS  
*ONLINE SHOP* PERUSAHAAN *JUNKIEE SHOES*  
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Oleh

**Rangga Sheji Syah Putra**

**NIM : 112081018**

Bandung, 12 juli 2012

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM)

(Anindita A. Primastya, ST)