

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN SEKOLAH TINGGI FARMASI BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)

Telah disetujui dan disahkan dalam Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

HARIS ADI SWANTORO

112081052

Bandung, 17 juli 2013

Menyetujui:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Muhammad Iqbal, ST., MM.)

(M. Dellarosawati, ST., MBA.)