

# LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS DAMPAK PERUBAHAN *SERVICE LEVEL* PADA JUMLAH AGEN *CALL CENTER OPERATOR TELEKOMUNIKASI* BERDASARKAN STANDAR KUALITAS LAYANAN JASA TELEKOMUNIKASI TAHUN 2008 DAN 2012**

Telah disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Telkom University

Oleh :

**GALIH SATRIO**

**1102081057**



Bandung, 2 Mei 2014

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Farda Hasun,Ir.,MSC)

(Amelia Kurniawati,ST.,MT)

NIP/NIK: 92670068-1

NIP/NIK : 1081059-1