

## ABSTRAK

Proses *maintenance* baik *preventive* maupun *corrective maintenance* mesin pada Departemen *Maintenance* PT Dirgantara Indonesia memiliki *knowledge* berbentuk pengalaman mekanik yang berguna bagi proses *maintenance* untuk periode berikutnya. Pengalaman yang dimiliki oleh mekanik tersebut masih berupa *tacit knowledge* yang masih tersimpan di dalam benak mekanik dan bersifat mudah hilang apabila tidak didokumentasikan dengan baik. Oleh karena itu, diperlukan adanya pendokumentasian *knowledge* melalui konversi *knowledge* dari *tacit knowledge* ke dalam bentuk *explicit knowledge*. *Explicit knowledge* yang sudah terdokumentasi dengan baik dapat digunakan sebagai sarana pembelajaran bagi mekanik lain yang berada di Departemen *Maintenance*.

Proses konversi *knowledge* menggunakan metode SECI yang terdiri dari empat tahap yaitu *Socialization*, *Externalization*, *Combination*, dan *Internalization*. Pada tahap *socialization* dilakukan wawancara untuk mengambil *knowledge* yang dimiliki mekanik Departemen *Maintenance* mengenai proses *assembly spindle bearing* dan *repairing cross roll bearing* mesin Toshiba BMC 100(5). *Knowledge* yang didapatkan dari proses wawancara berupa *tacit knowledge* kemudian didokumentasikan menjadi *explicit knowledge* dalam bentuk panduan pelaksanaan *Brainstorming* dilakukan untuk mencari *best practice* dari setiap panduan pelaksanaan *assembly spindle bearing* dan *repairing cross roll bearing* mesin Toshiba BMC 100(5). *Best practice* proses *maintenance* berupa *explicit knowledge* dikonversikan menjadi bentuk *tacit knowledge* melalui FGD.

Hasil penelitian ini adalah berupa *storyboard* yang dibuat berdasarkan *best practice* proses *maintenance* mesin yang akan dijadikan sebagai konten *e-learning*. *E-learning* digunakan sebagai alat bantu proses pembelajaran mekanik Departemen *Maintenance* mengenai panduan pelaksanaan *maintenance* mesin pada Departemen *Maintenance* PT Dirgantara Indonesia pada periode selanjutnya. Kata kunci : *best practice*, *brainstorming*, *e-learning*, *explicit knowledge*, *storyboard*, *tacit knowledge*.