

DAFTAR ISTILAH

- Software* : Perintah (program komputer) yang dieksekusi memberikan fungsi dan petunjuk kerja seperti yang diinginkan.
- Hardware* : Komponen pada komputer yang dapat dilihat dan disentuh secara fisik.
- Cloud Computing* : Model pengembangan, penyebaran dan penyampaian teknologi informasi yang memungkinkan pengiriman produk, layanan dan solusi secara *real-time* melalui internet.
- Real-time* : Kondisi pengoperasian dari suatu sistem perangkat keras dan perangkat lunak yang dibatasi oleh rentang waktu dan memiliki tenggat waktu yang jelas, relatif terhadap waktu suatu peristiwa atau operasi terjadi.
- Scalable* : Kemampuan dalam meningkatkan kapasitas sumber daya sebesar apapun yang diinginkan dengan cepat.
- Elastic* : Kemampuan dalam menyesuaikan jumlah sumber daya yang sesuai dengan yang dibutuhkan secara cepat.
- Self-Service* : Kemampuan *cloud computing* dalam melayani dirinya sendiri. Dengan ini perusahaan tidak harus memikirkan waktu dan biaya yang digunakan untuk melakukan perawatan baik *hardware* ataupun *software*, yang semuanya sudah ditangani oleh vendor *cloud computing*.
- Ubiquitous Access Complete* : Kemampuan untuk dapat diakses dimanapun.
- Virtualization* : Kemampuan untuk menggabungkan banyak sumber daya menjadi sebuah server tunggal.
- Relative Consistency* : Kemampuan untuk selalu konsisten dalam menghasilkan layanan.
- Target Costing* : Metode untuk menentukan biaya yang diharapkan untuk suatu produk berdasarkan harga yang kompetitif, sehingga produk tersebut dapat mencapai laba yang diinginkan.
- Cost Driver* : Faktor-faktor yang menyebabkan perubahan biaya aktivitas.
- On-Demand* : Dapat digunakan sesuai kebutuhan.
- Trade-Off* : Meningkatkan kualitas suatu aspek dengan mengurangi kualitas suatu aspek lainnya.
- Assurance* : Pengetahuan, respect dari karyawan dan kemampuan mereka untuk menciptakan rasa kepercayaan.

- Emphaty* : Sikap peduli, dan perhatian pegawai secara personal kepada pelanggan.
- Reliability* : Kemampuan perusahaan dalam membantu pelanggan dan menyediakan pelayanan terpercaya dan konsisten/sama untuk setiap pelanggan.
- Responsiveness* : Kesiapan perusahaan dalam membantu pelanggan dan menyediakan pelayanan secara cepat.
- Tangible* : Kemampuan suatu perusahaan dalam menunjukkan eksistensinya kepada pihak eksternal melalui *physical evidence*.