

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN STASIUN DENGAN METODE INTEGRASI *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* DAN MODEL KANO DI STASIUN KERETA API BANDUNG

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

ANINDITYO SURYOHUDOYO

112081073

Bandung, 31 Oktober 2012

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Yuli Adam Prasetyo, ST., MT.)

(Sari Wulandari, ST.)