ABSTRAK

PT Pertamina menerapkan strategi baru bernama KOMET (*Knowledge management* Pertamina) untuk melestarikan aset perusahaan berupa *knowledge*, keterampilan, dan pengalaman operasional yang dimiliki individual para pimpinan dan karyawannya. Setelah melakukan proses *assessment* terhadap implementasi *knowledge management* berdasarkan kriteria *Most Admired Knowledge Enterprise*, hasilnya menunjukkan bahwa kriteria *intellectual capital* memiliki nilai *favorable* terkecil. *Intellectual capital* dibagi menjadi beberapa kategori yaitu *human capital, structural capital,* dan *customer capital.*

PT Pertamina (Persero) perlu mengukur kinerja *knowledge management* perusahaannya dengan metode *knowledge management balanced scorecard* dengan pendekatan perspektif *human capital* karena perspektif tersebut fokus terhadap *people* dan *structural capital* yang fokus dengan modal *non-human*, seperti infrastruktur dan pedoman yang sesuai dengan program transformasi dan dapat memengaruhi perspektif lainnya. Proses selanjutnya adalah pembobotan menggunakan metode *Analyctical Hierarchy Process* (AHP) untuk mendapatkan prioritas dari indikator keberhasilan. Kemudian proses terakhir yaitu evaluasi kinerja *knowledge management* ditinjau dari perspektif *human capital* dan *structural capital.*

Pengukuran kinerja *knowledge management* PT Pertamina (Persero) dari perspektif *human capital* dan *structural capital* menghasilkan 42 indikator keberhasilan yang berpengaruh terhadap kinerja *knowledge management* perusahaan. Berdasarkan pembobotan menggunakan AHP didapatkan bobot dimensi tertinggi perspektif *human capital* adalah *attitude and motivation* (40,78%). Nilai kinerja *knowledge management* berdasarkan perspektif *human capital* PT Pertamina (Persero) secara keseluruhan yaitu **3,5277** dengan kriteria penilaian **Baik.** Sedangkan dari perspektif *structural capital* didapatkan bobot dimensi tertinggi adalah *atmosphere* (32,58%). Nilai kinerja *knowledge management* berdasarkan perspektif *structural capital* PT Pertamina (Persero) secara keseluruhan yaitu **4,3463** dengan kriteria **Sangat Baik.**

Penelitian ini memberikan rekomendasi kepada PT Pertamina (Persero) berupa sosialiasi unggah aset *knowledge web portal,* stimulisasi dan peningkatan ragam serta fasilitas aktivitas forum, klasifikasi tim, dan pembentukan sistem pendorong dengan pemberian poin untuk setiap aktivitas pembelajaran yang dilakukan karyawan.

Kata kunci : Manajemen Pengetahuan, *Human Capital, Structural Capital, Knowledge management Balanced Scorecard.*