

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**EVALUASI KINERJA *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
BERDASARKAN PERSPEKTIF *HUMAN CAPITAL* DAN
STRUCTURAL CAPITAL MENGGUNAKAN METODE
KNOWLEDGE MANAGEMENT BALANCED SCORECARD
DI PT PERTAMINA (PERSERO)**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Program Strata-1 Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Oleh:

Elsa Hutami Faza

112081078

Bandung, Juni 2012

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Amelia Kurniawati, ST., MT.)

(Devi Pratami, ST.)