

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS *POSITIONING* LAYANAN SPEEDY PT TELKOM
BERDASARKAN *PERCEPTUAL MAPPING* DENGAN
METODE *MULTIDIMENSIONAL SCALING* (MDS) DI
BANDUNG**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

TIGAR PUTRI ADHIANA

NIM : 112081088

Bandung, 8 Februari 2013

Menyetujui :

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Dra. Nurul Hermina, MM)

(Sari Wulandari, ST)