

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur, hormat, dan kemuliaan penulis ucapkan kepada Allah Tritunggal dalam Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan kasih, kekuatan, penghiburan, penyertaan, dan pertolongan yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang dengan judul “**Usulan Durasi Warranty dan Estimasi Risiko Klaim Warranty Pada Unit Excavator PC-200 Dengan Pendekatan Model Kerusakan Satu Dimensi di PT United Tractors**” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini dapat terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtuaku terkasih, Bapak (Jati Bakara) dan Mama (Anna Sihombing), yang selalu mendoakan, mendidik, memberi dukungan, kasih sayang, motivasi yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih untuk setiap kesabarannya, maaf apabila kadonya telat. Kalian anugerah di dalam hidupku.
2. Adik-adikku tersayang, Alexander Edward P Bakara dan Kristauli Bakara, terima kasih untuk setiap sentilan dalam mengingatkan pengerjaan Tugas Akhir ini. Semoga setiap hal yang terjadi pada penulis menjadi pelajaran untuk ke depannya.
3. Ompung Mami tercinta, yang turut merawat dan memberi kasih sayang kepada penulis sejak kecil. Semoga Opung lekas sembuh karena cucumu sudah jadi Sarjana 😊
4. Ida Meirina Damanik, sahabat dalam perjuangan, air mata, kerja sama, suka dan duka yang telah dilewati dan membuat kita dewasa serta menyadari betapa baiknya Tuhan. Maaf apabila selama ini penulis memiliki kesalahan. Akhirnya, tahap ini telah kita lalui, masih ada level lain di depan, tetap semangat dan berjuang.
5. Bapak Rd Rohmat Saedudin, ST., MT selaku Pembimbing I dan Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT selaku Pembimbing II atas bimbingan, konsultasi, sharing ilmu, setiap koreksi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Mohon maaf apabila penulis banyak salah dalam proses bimbingan. Tuhan berkati Bapak dan Ibu senantiasa.
6. Lae Erfan Sumando Simanjuntak, ST, aka Pembimbing 3. Terima kasih untuk waktu yang telah diberikan untuk membantu kami, waktu bingung, hilang arah, dan tujuan. Tuhan berkati senantiasa.
7. Ibu Dr.Luciana Andrawina selaku Dosen Wali dan Bapak Rino Andias Anugraha, ST., MM selaku Ka.Prodi TI, terima kasih untuk setiap bimbingan dan proses administrasi yang boleh terjadi selama masa perkuliahan. Tuhan berkati Ibu dan Bapak senantiasa.
8. Bapak Rochim dan Bapak Joko, serta karyawan PT United Tractors lainnya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu beserta data-data yang saya butuhkan untuk pengerjaan Tugas Akhir ini. Tuhan berkati senantiasa.
9. Mamak-Bapak Bapukers, Lisa Anastasia Simangunsong, Tania F Katrin, David Mario, sahabat di dalam segala suka dan duka, terima kasih untuk semangat dan motivasi yang selalu diberikan, dan sukacita di kala duka datang. (Umak!)
10. Bapak Dosen Penguji, Pak Deden, Pak Haris, Pak Iqbal, Pak Rino, terima kasih untuk waktunya menguji sidang Tugas Akhir penulis, terima kasih untuk saran, masukan, kritikan, dan revisi yang diberikan. Tuhan memberkati Bapak senantiasa.

11. Fight-fight-fight, Endar Permadi, dan perempuan-perempuan hebat, Kristina Sianipar, Hica Dian FNS, Nora Sianturi, Olivia Rebecca, sahabat dalam setiap kegilaan yang ada, terima kasih untuk semangat dan doanya. (Umak!)
12. Ciwik-ciwik Ananda, Veranita Tarigan, Anggun Roselyne, Anastassja Tania, Deviana Laurencia, Stevany Priescila, Friska Anggriani, Siska Hutahean, sahabat 3 tahun dalam 1 atap yang sama, terima kasih untuk kebersamaan yang sudah dilalui. (Keep contact ya ☺)
13. Kelompok Kecil Atas dan Bawahku yaitu adek PAku Juniesty Asima, kakak dan sodari PA, Kak Laura, Diory, dan Yesika, terima kasih untuk kebersamaan selama di kampus dan bertumbuh di dalam Tuhan.
14. Kelompok Kecil Lanjutan, Rebecca Golda, Cindy, Stenly, Kharisman, Sapta, dan Septi, untuk boleh bertemu dan sharing bertumbuh di dalam Tuhan. (Kapan lanjut Bab 3? Hehehehe)
15. Bidang Dua PMK IT Telkom 2010/2011, Lisa, Erfan, Bening, Juna, Benny, Melyza, Chocho, terima kasih untuk pelayanan dan setahun proses yang boleh aku lalui bersama kalian. Tetap melayani dimanapun ya.
16. SIE.ALPRA PMK IT Telkom 2011/2012, Monika, Melyza, Maria, Ben, Richo, terima kasih boleh mengenal dan melayani bersama selama setahun. (Kalo ulah traktir-traktir ya)
17. Cerdas Istimewa (CI) Angkatan 2 SMA Negeri 1 Bekasi, aka Faxet d'Point, Ika, Vira, Ina, Putri, Anita, Siska, Ocha, Lucky, Eksa, Leby, Khemal, Bintang, Pepe, Mamat, Ucup, Ikhsan, Babay, Daniel, inget janji sama Bu E'en 2018 hahaha. Sukses untuk kita semua.
18. Si Raja Oloan IT Telkom, Ito Berkat Samuel Naibaho, Ito Fenmelin Manullang, Ito Raja David Hasugian, Adek Bernadetta Hasugian, Ito Rino Manullang, dan yang lainnya, penulis akhirnya menemukan keluarga baru yang satu marga. (Ditunggu trip berikutnya ya ☺)
19. PMK IT Telkom, wadah untuk penulis bertumbuh di dalam Tuhan. Terima kasih untuk persekutuan, kebersamaan, dan pelayanan yang boleh dilewati. Tetap menjadi berkat untuk setiap orang di sekitar kita.
20. TI-32-04, CINGARET, kelas paling rusuh, paling ngaret dan paling kompak dari semua kelas yang ada. Sukses terus untuk teman-teman, Tuhan berkat kita semua ke depannya.
21. Teman-teman IT Telkom angkatan 2008, semangat terus dalam perjuangan yang masih dilalui, tetap berdoa dan beriman, pasti bisa ☺
22. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan tidak tercantum pada halaman ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membaca.

Bandung, 18 Maret 2013

Penulis