

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**Pengembangan Kualitas Layanan Musik Melon dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment***" sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1 **Allah SWT.** yang telah memberikan kemudahan, petunjuk, kekuatan, keikhlasan, dan kesabaran. Terima kasih telah memberikan yang terbaik bagi penulis.
- 2 **Mama Erni Herlina F., SE., Papa Sri Widiyanto, ST., Ibu Dian, Papih Nandar, Nin Utit, dan Adikku Ghani tercinta,** terima kasih atas semangat, doa, cinta, kasih sayang, dan kesabaran yang tak henti diberikan kepada penulis. Penulis bangga dan bersyukur berada di tengah-tengah kalian semua. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih. Semoga Allah SWT. senantiasa melindungi dan menjaga Mama, Papa, Ibu, Papih, Nin Utit, dan Ghani. *Aamiin. I love you all.*
- 3 **Bi Tina, Mang Agus, Mang Ai, Iyang, seluruh keluarga besar Hj. Rustiati & H. Siswomartono** terima kasih untuk kesabaran dan semangatnya.
- 4 **Ibu Dr. Yati Rohayati, Ir.,MT.,** selaku pembimbing tunggal penulis, yang telah bersedia dengan sabar membimbing penulis dan memberikan banyak ilmu yang berharga bagi penulis.
- 5 **Bapak M.Iqbal, ST.MM., Bapak Budi Praptono, Ir.MM., dan Bapak M. Teguh K., ST.MT.** selaku penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji dan banyak memberikan masukan bagi penulis.
- 6 **PT Melon Indonesia, Pak Budi S.W., Pak Samuel May Ratifil, Pak Farid Iskandar, Pak Anan, Teh Eka, Pak Agus Her** dan semua pegawai yang telah membantu dan mengizinkan penulis melakukan penelitian.

- 7 **Ibu Dr. Luciana Andrawina**, selaku dosen wali yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
- 8 **Seluruh dosen serta staf admin Fakultas Rekayasa Industri**, terima kasih atas semua ilmu yang telah diberikan. Semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
- 9 Terima kasih untuk **Anita, Nanda, Linda, Ima, Lita** teman seperjuangan di IT Telkom, terima kasih untuk semangat yang kalian berikan. Terima kasih juga untuk seluruh teman-teman TI angkatan 2008 khususnya TI-32-04.
- 10 Sahabatku, **Lucky**, yang meskipun jauh selalu mendoakan, memberikan semangat, dan menjadi tempat *sharing* bagi penulis. Terima kasih untuk doa, semangat, dan canda tawa selama ini. Sukses bersama mbalu.
- 11 **Priska, Mb. Nurul, Lila, Satrio, Dimar, Galuh, Yefita**. Sahabat yang selalu setia meskipun jarak memisahkan kita. Terima kasih untuk semangat, kasih sayang, dan canda tawa kalian.
- 12 **Rosanti, Herman, Resma, Liana, Wahyu, Fatma, Ayik, Erlina, Gandhi, Ariska**, dan semua expanzer. Terima kasih untuk kebersamaannya.
- 13 Teman seperjuangan dibawah bimbingan Bu Yati, **Keke, Rio, Mevi, Fandi, dan Danar**. Terima kasih untuk support dan semangat kalian.
- 14 Keluarga besar **IM3 Pekalongan, Eko, Tyo, Nova, Dewi, Okka, Safrian, Yustar, Mas Yayan, Mb. Mimi, Mas Umar, Mb. Hera** dan semuanya. Terima kasih untuk kebersamaannya selama ini.
- 15 Keluarga besar **UKM Djawa Tjap Parabola. Mas Zul, Mas Agus, Hamzah, Ima, Isti, Ipit, Mb. Pu, Mb. Putri, Mas Le, Mas Kris** dan semuanya. Terima kasih untuk kebersamaannya.
- 16 **Ikatan Mahasiswa Kudus di Bandung**, terima kasih untuk kebersamaannya.
- 17 Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih.

Peneliti sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Karenanya, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Bandung, 8 Februari 2012

Penulis