

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, nikmat, karunia, dan pertolongan-Nya berkah kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PERENCANAAN KAPASITAS MENGGUNAKAN *BILL OF LABOR APPROACH (BOLA)* UNTUK *FAMILY* PRODUK DI DEPARTEMEN PEMESINAN PT PINDAD”** dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini dapat terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Mamah (Nurhayati S.Pd) dan Bapak (Maman Suratman S.E), yang selalu mendoakan, mendidik, memberikan dukungan, kasih sayang, serta semangat yang tiada henti kepada penulis.
2. Adik tersayang (Wina Febriani S.E) yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.
3. Dr. Dida Diah Damayanti, Ir., MEng selaku Pembimbing I atas bimbingan, ilmu, kerja sama dan dorongan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Ibu Dr. Luciana Andrawina selaku Dosen Wali yang selalu memberikan bimbingan, sharing ilmu dan nasehatnya dalam menyelesaikan program studi di Telkom University.
5. Bapak Rino A. Anugraha, ST.,MM beserta seluruh jajaran dosen dan staf admin Fakultas Rekayasa Industri atas limpahan ilmu, bantuan dan dukungannya.
6. Bapak Dedi dan karyawan Departemen Pemesinan PT PINDAD lainnya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu beserta data-data yang penulis butuhkan untuk pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Renof Twin Nandra teman seperjuangan dan sekelompok dalam mengerjakan tugas akhir ini. Alhamdulillah finally we can do it.

8. Keluarga Enin Ella dan anaknya Gania, Ivan, Adi yang selalu membukakan pintu rumahnya untuk penulis bersinggah, bermain, bercanda dan ketika butuh suasana baru dalam mengerjakan Tugas akhir ini.
9. Novi Nurbayanti tersayang yang selalu memberikan waktu, dukungan dan semangat yang tidak henti-hentinya, sehingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan Tugas akhir ini.
10. Para sahabat terbaik sekaligus seperjuangan anak-anak CInGARET SUPER Adie Ardiansyah S.T, Alan Budi Nurhady S.T, Fajar Mandala Wahyu S.T, Chandra Krisna S.T, M Jahrudin S.T, Hadi Kurnia Nugroho S.T, Fikri Akhamad Badrian S.T, Pramoda Linuwih S.T dan anak TI-32-04 lainnya yang tidak bisa disebut satu-satu kalian luar biasa, semoga kita sukses semuanya.
11. Untuk Gideon yang sudah membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini hatur nuhun bro, semangat ngerjain tugas akhirnya, cepat beres biar bisa wisuda bareng.
12. Sahabat-sahabat POEX 2 Sari, Fii, Rizal, Angga, Anom, Umi, Jabar, Triana, Rina yang selalu mensupport dan mendoakan. Terima kasih atas bantuan secara langsung maupun tidak langsung beserta masukan yang telah diberikan. semoga kita semua sukses dalam menggapai cita-cita kita.
13. Sahabat dan teman-temanku asal Tasik (PMTT) Ega, Mario, Allan, Roni, Rija, Febri, Fahman, Muti, Eky dan yang lainnya yang sudah memberikan banyak pelajaran hidup mengenai arti persaudaraan di perantauan dan kebersamaan yang telah diberikan selama ini.
14. Tempat makan Mc'Doen beserta karyawannya dan Ery "Aceng" yang menjadi tempat makan langganan penulis dan tempat penulis melepas penat dalam mengerjakan tugas akhir ini, semoga tambah laris.
15. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan tidak tercantum pada halaman ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan

Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, 14 Juli 2014

Penulis