

DAFTAR PUSTAKA

1. Blischke, Wallace R. and Murthy, D.N. Prabhakar., 1994. *Warranty Cost Analysis*. Marcel Dekker Inc.:New York.
2. Simanjuntak, Daniel S., 2007. *Perancangan Warranty Dengan Pendekatan Model Kerusakan Dua Dimensi Untuk Menentukan Harga Jual Produk:Tugas akhir SI*: IT Telkom Bandung.
3. UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. [Online]
Available at:
http://www.radioprssni.com/prssnnew/internallink/legal/uu_8_99perlkonsum.htm
[Diakses pada 14 April 2012]
4. Iskandar, BP., 2010. *Manajemen Garansi Produk Dan Perkembangannya Di Indonesia*. ITB:Bandung.
Available at : www.unhas.ac.id/rhiza/arsip/ITB75_ARTICLES/ed-BERMAWI.doc [Diakses pada 30 April 2012]
5. Sutrisno, Ir., MSAE. 2012. Handout Kuliah Manajemen Perawatan. Bandung : ITTelkom.
6. Emons, W., 1989. The Theory of Warranty Contracts. *Jurnal Of Economic Surveys*, 3 (1), pp.43-57.
Available at : http://staff.vwi.unibe.ch/emons/downloads/Warrantyc_eng.pdf
[Diakses pada 5 September 2012]
7. Rinawati, D.I., 2011. Strategi Perbaikan-Pergantian Berdasarkan Umur Produk Untuk Garansi Satu Dimensi. *Teknik*, 32 (1), pp.18-24.
Available at :
<http://ejournal.undip.ac.id/index.php/teknik/article/download/1681/1440>
[Diakses pada 10 September 2012]
8. Nurviana, Muhamad., 2011. *Estimasi Biaya Garansi Satu Dimensi Untuk Produk Televisi : Tugas akhir SI*: UPI Bandung.
Available at :
http://repository.upi.edu/operator/upload/s_mat_057068_chapter4.pdf
[Diakses pada 14 September 2012]

9. Masruroh, N., 2007. Analisa Garansi Pada Tepung Tapioka Dengan Menggunakan Metode *Warranty Cost Analysis*. *Jurnal Pendidikan Ilmu Teknik*, 7 (1), pp.1-10.

Available at : http://eprints.upnjatim.ac.id/3215/1/nisa_masruro_jpiit.pdf

[Diakses pada 21 September 2012]