

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data Penjualan Produk Cizz perhari pada Bulan Desember 2012.....	2
Gambar I.2 <i>Polling</i> Rasa <i>Brownies</i> Amanda	2
Gambar II.1 Bagan HoQ	8
Gambar II.2 Bagan Matriks <i>Part Deployment</i>	16
Gambar III.1 Model Konseptual	20
Gambar III.2 Kerangka Pemecahan Masalah	22
Gambar VI.1 Usulan Format Angket <i>Feedback</i> Pelanggan.....	87