

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *alhamdulillah*, Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Usulan Perbaikan Kualitas Kemasan Kardus di Gudang Nusantara PT. Pertamina (Persero) Unit Produksi Pelumas Jakarta dengan Metode Six Sigma**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala anugrah dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan kekuatan dan kesabaran yang diberikan saat mengerjakan.
2. Kedua Orang Tuaku tercinta, Ayah dan Ibu, Bapak Busyiri (Alm) dan Ibu Nazilatun, atas doa, dukungan, motivasi, kepercayaan dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Dida Dyah Damayanti. selaku pembimbing I yang selalu memberi dukungan, semangat, kepercayaan, kritik dan saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi dan Ibu Pratya Poeri Suryadhini, ST., MT selaku pembimbing kelompok yang juga selalu memberi dukungan, kepercayaan serta saran kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Kakakku tercinta, Qori Sandi Sinatria dan Yuni Fajarini yang tak pernah berhenti memberikan dukungan kepada penulis.
6. Adikku tercinta, Muhammad Kholif yang selalu memberi motivasi untuk segera menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak Herry Fitrawan, selaku Kepala PT. Pertamina Unit Produksi Pelumas Jakarta yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
8. Bapak Fauzi Iman Santosa selaku pembimbing lapangan saat di PT. Pertamina UPPJ. Terima kasih atas bantuannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Bapak Sarosa dan Bapak Kusno selaku Kepala Gudang Nusantara. Terima kasih atas bimbingan dan bantuannya dalam pencarian data perusahaan.
10. Seluruh Staf PT. Pertamina UPPJ, Bapak Deddy selaku Kepala K3L, Mbak Evy sebagai admin, Bapak Kusnandang, Bapak taufik terima kasih atas segala bantuannya selama ini.
11. Pak Rino Andias Anugraha ST, MM selaku Bapak Lab Gambar Teknik. Terima kasih atas bimbingannya, masukan, kritik, saran yang menjadikan semua asisten lab menjadi lebih termotivasi untuk terus maju.

12. Gadis Ayu Wardani Terima kasih karena selalu memberikan motivasi dan semangat selama ini.
13. Sahabat-sahabat terbaikku Oni, Edo, Tate, Beni, Yana, Nabara, Icha, Nana, Novi, Inggow, Wakijo dan lain lain. Serta seluruh anak anak KOMPILASI Terima kasih atas segalan bantuan dan motivasinya.
14. Sahabat-sahabat terbaikku, Asisten Gambar Teknik CHM, BRN, ALZ, MRZ, SHN, APM, SDM, IST, KAR, DWN, ALF, OSI, yang telah berjuang bersama sama selama ini.
15. Kakak-kakaku Asisten Gambar Teknik IDZ, PTR, WMF, GNA, FWZ, ADJ, LIN, Mas wawan, Mas Deny, Mas Nashir, Mas Agus, Mas UDA, Mas Achmad dan lain lain yang telah memberikan kepercayaan dukungan dan motivasi selama ini.
16. Sahabat-sahabatku, Asisten Proses Manufaktur (GTX 2009 dan Sisprod 2009(Kivan,Weldy,Inggar,Evy,Nadia,Arjuna,Mano,Rany,Ajeng)) dan Asisten Proses Manufaktur 2010. Terima kasih atas dukungan kalian semua.
17. Sahabat-sahabatku kostan Mbon, Budi, Ganang, Adin, Ahong, Kresna, Seto, dan Nanda, Terima kasih atas semua bantuannya yang sangat banyak sekali.
18. Teman-teman TI-33-01, Geng Jawa, Geng Cirebon, Geng Lusy, Geng Kartika dan yang gak punya Geng. Terima kasih atas kerja sama dan pertolongan kalian selama ini
19. *Special thanks to* Raditya Ramadhan dan Rochmad Budi Waskito sebagai teman kelompok penelitian ini. Terima kasih atas semangat, kerja keras, pengorbanan,motivasi dan kehebatan kalian.
20. Seluruh Asisten Laboratorium Gedung C lantai 3.
21. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih.

Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan. Semoga amal baiknya mendapatkan pahala yang berlimpah dari Allah SWT. Amin. Penulis menyadari menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, maka dari itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 9 Juli 2013

**Penulis**