

ABSTRAK

Perusahaan Batik Mahkota adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri batik. Batik Mahkota bertekad untuk menjadi perusahaan yang maju di bidangnya dengan berupaya memberikan kualitas yang baik kepada pelanggan. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 adalah suatu sistem penjaminan mutu yang dapat diterapkan perusahaan Batik Mahkota dengan cara standarisasi proses yang ada di perusahaan. Dengan standar proses yang diterapkan, diharapkan akan menghasilkan kualitas produk yang dihasilkan. Hal yang menjadi dasar untuk mendukung kesuksesan perusahaan adalah dengan mengelola manajemen perusahaannya dengan baik, yaitu dengan memenuhi persyaratan dokumentasi. Untuk itu Batik Mahkota perlu memenuhi klausul 4 dan 5 ISO 9001:2008. Standar mutu ISO 9001:2008 ini mensyaratkan dokumen-dokumen untuk mendukung penerapannya.

Dalam merancang dokumen yang di syaratkan ISO 9001:2008 untuk Batik Mahkota, digunakan beberapa data, antara lain kondisi perusahaan saat ini, data klausul 4 dan 5 ISO 9001:2008, dan data mitra *benchmarking*. Data tersebut akan digunakan untuk menganalisis kondisi perusahaan terhadap *requirement* klausul ISO 9001:2008 dan diolah dengan menggunakan metode *benchmarking*. Analisis kondisi perusahaan terhadap *requirement* klausul ISO 9001:2008 dilakukan untuk mengidentifikasi *gap* untuk menetapkan rancangan apa yang perlu diusulkan untuk perusahaan. Selanjutnya, dilakukan perbandingan antara Sistem Manajemen Mutu perusahaan dengan perusahaan mitra *benchmarking*.

Rancangan dokumen yang diusulkan meliputi SOP dan persyaratan lain yang menjadi *requirement* klausul 4 dan 5 ISO 9001:2008. Rancangan ini diharapkan dapat memberi perbaikan untuk Sistem Manajemen Mutu di perusahaan Batik Mahkota.

Kata kunci: Sistem Manajemen Mutu, ISO 9001:2008, *Benchmarking*