

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN PEMASANGAN IKLAN
YELLOW PAGES BANDUNG MENGGUNAKAN INTEGRASI
SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO DI PT INFOMEDIA
NUSANTARA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

VINI PRIMANTI

112090041



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN PEMASANGAN IKLAN
YELLOW PAGES BANDUNG MENGGUNAKAN INTEGRASI
SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO DI PT INFOMEDIA
NUSANTARA**

TUGAS AKHIR

Karya Tulis Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata Satu
Pada Program Studi Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

VINI PRIMANTI

112090041



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2013**