

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik Tingkat <i>Awareness</i> Pelanggan terhadap Media Iklan .....	1
Gambar I.2 Tingkat Kepuasan Pelanggan YP.....	2
Gambar I.3 Grafik Tingkat <i>Awareness</i> Pelanggan terhadap Media Iklan di Kota Bandung .....	3
Gambar II.1 QFD Iterasi Pertama ( <i>House of Quality</i> ) .....	9
Gambar II.2 QFD Iterasi Kedua ( <i>Part Deployment</i> ).....	13
Gambar II.3 <i>Framework</i> Integrasi <i>Servqual</i> dan Model Kano ke dalam QFD .....	17
Gambar III.1 Model Konseptual .....	20
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	23