

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN *YELLOW PAGES ONLINE* DI PT. INFOMEDIA NUSANTARA
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

Oleh:

PRANADITA RIKSA NOOR DELFTIANANDA

NIM : 112090052

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri

Bandung, 22 Juli 2013

Menyetujui

Pembimbing Tunggal

Dr. Yati Rohayati, Ir., MT