

## DAFTAR ISTILAH

<i>Demand</i>	: Permintaan pelanggan
<i>SCM</i>	: <i>Supply Chain Management</i> , Metode yang digunakan dalam pencapaian tujuan rantai pasokan.
<i>Time window</i>	: Rentang batasan waktu pelayanan yang ditetapkan oleh pelanggan
<i>Picking List</i>	: Surat pesanan kirim barang
<i>Delivery Note</i>	: Surat jalan pengiriman barang
MRK	: Masalah Rute kendaraan, permasalahan dalam penentuan rute kendaraan yang efektif untuk meminimasi waktu dan biaya
3PL	: <i>Third Party Logistic</i> , Jasa outsourcing pengelolaan logistik
<i>NP-Hard</i>	: <i>NonPolynomial-Hard</i> , Kelas permasalahan dalam teori komputasi kompleks
<i>Order</i>	: Pesanan
Rit	: Satuan perjalanan kendaraan
IT	: <i>Information and Technology</i>