

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur yang teramat dalam penulis haturkan pada kehadiran Allah SWT. Yang atas izin dan karunia-Nya jua sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Selama proses penulisan Tugas akhir ini penulis telah banyak menerima pengalaman dan ilmu baru serta berbagai tantangan dan hadapan yang harus dihadapi. Begitu pula di dalamnya terdapat arahan, bantuan, dan dukungan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Ucapan rasa terimakasih yang mendalam penulis haturkan kepada:

1. Allah SWT. Tuhan semesta alam. Atas segala nikmat, karunia, kemudahan, dan lindungan-Nya sehingga Tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Mama, Papa, dan Ardi. Keluarga luar biasa sebagai sumber motivasi yang memberikan dukungan serta doa yang tiada henti sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini.
3. Pak M Nashir Ardiansyah, S.T., M.T selaku pembimbing pertama, terimakasih atas waktu dan ilmunya yang diberikan kepada penulis.
4. Pak Budi Santosa, S.T. selaku pembimbing kedua, terimakasih atas segala arahan serta berbagai wawasannya kepada penulis.
5. Ibu Fida Nirmala Nugraha S.Psi., M.Psi selaku dosen wali. Terimakasih banyak atas segala dukungan dan arahan yang diberikan pada penulis selama menempuh pendidikan.
6. Pak Roni, Pak Suradi, Pak Anwar, Pak Sukarno, Pak Sutarno, dan Pak Rosyid dari PT.XYZ. terimakasih banyak atas kesempatan yang diberikan dan berbagai bantuan serta pengalaman yang diberikan pada penulis.
7. Hasna Fatharani. Terimakasih banyak atas segala doa, dukungan, dan semangatnya yang sangat berarti pada penulis.
8. Kawan-kawan pengurus keprofesian e-SCC. Terimakasih atas segala bantuan pada penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Kawan seperjuangan Tugas Akhir, Fikri. Serta kawan-kawan pejuang TA SCM lainnya, Deny, Demplon, Furky, Aan, Goga, Chevy, Grifty, mbak Nora, dll. Terimakasih dan sukses selalu untuk kita.

10. Kawan-kawan pengurus HMTI 2011, MPM 2012, dan SHAKTI 2010, SuperMes. terimakasih atas kekeluargaan dan pengalamannya pada penulis. *Salam Unity!*
11. Keluarga HRD HMTI. Kak Eka, kak Mbenk, kak Lisa, Ayu jumi, Nop, Putri, Hasna, Ihsan, Fajri, dan Via. Terimakasih banyak atas waktu dan kekeluargaannya.
12. Keluarga besar Samalowa Telkom. Terimakasih atas segala kebersamaan sebagai sesama anak rantau. *Setil Gati, Lenga!*
13. Kawan-kawan BJS 102. Egip, Udin, Agi. Serta seluruh kawan-kawan TI-33-02 dan Teknik Industri dan Sistem Informasi 2009. Terimakasih banyak atas segala waktu dan perjuangannya bersama.
14. Seluruh dosen Teknik Industri yang telah membagi ilmu dan wawasannya selama penulis menempuh pendidikan di kampus Telkom.
15. Semua pihak yang telah memberikan dukungan pada penulis yang tidak dapat disebutkan seluruhnya.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas akhir ini. Maka dari itu penulis merima segala kritik dan saran yang dapat membangun sehingga memberi manfaat yang lebih baik.

Bandung, Oktober 2013

**Penulis**