

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN KARTU PRABAYAR  
SIMPATI DI KOTA JAKARTA UNTUK KALANGAN  
REMAJA *URBAN* MENGGUNAKAN INTEGRASI  
*TELECOMMUNICATION SERVICE QUALITY* DAN MODEL  
KANO**

**TUGAS AKHIR**



Oleh :

**INTAN TRESNA HARTIKA**

**112090078**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
2013**

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN KARTU PRABAYAR  
SIMPATI DI KOTA JAKARTA UNTUK KALANGAN  
REMAJA *URBAN* MENGGUNAKAN INTEGRASI  
*TELECOMMUNICATION SERVICE QUALITY* DAN MODEL  
KANO**

**TUGAS AKHIR  
Karya Tulis Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata Satu  
Pada Program Studi Teknik Industri  
Institut Teknologi Telkom**

Oleh :

**INTAN TRESNA HARTIKA**

**112090078**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
2013**